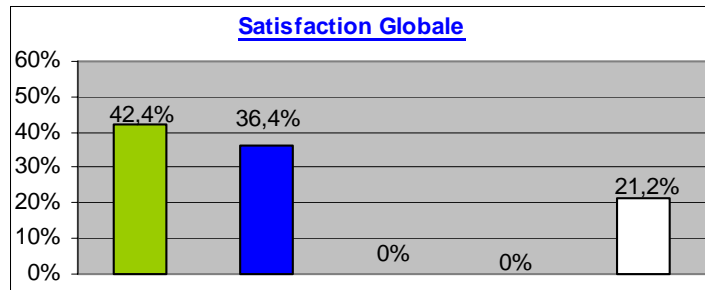
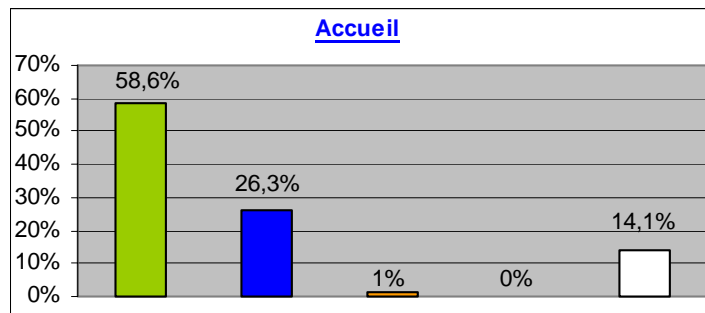


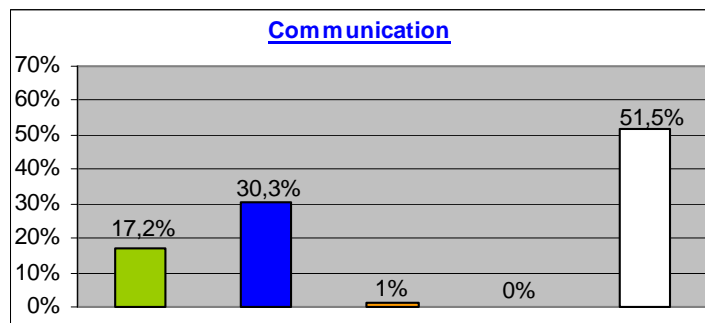
Dans l'ensemble vous êtes plutôt...



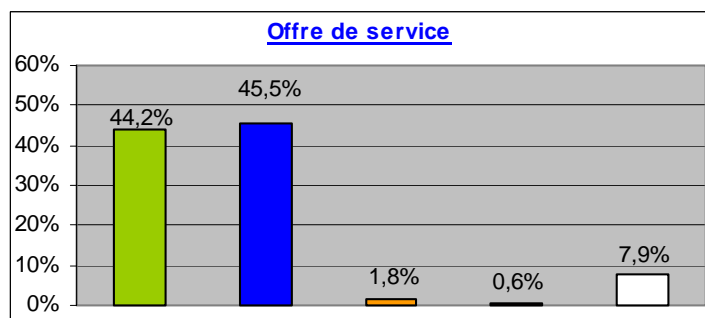
Que ce soit lors de vos appels téléphoniques, envois d'email ou lors de nos rencontres, quel jugement portez vous sur la qualité de l'accueil et la disponibilité de vos interlocuteurs ?



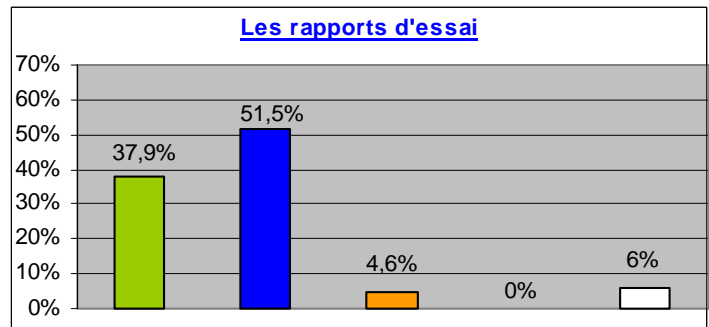
Comment jugez-vous le contenu et l'intérêt de notre site Internet, de La Lettre des Laboratoires, de notre présence aux salons... ?



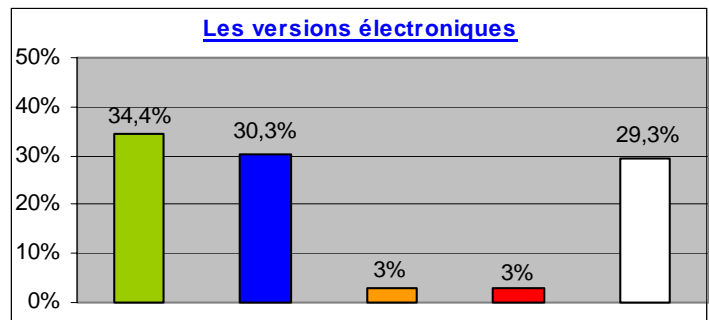
Comment jugez-vous notre offre de service (tarifs, délais, relation commercial...)?



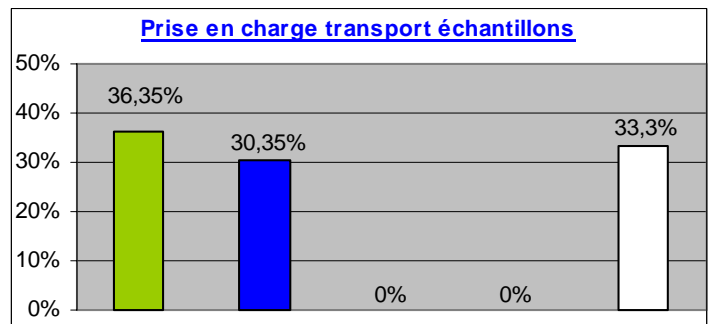
Quel degré de satisfaction portez-vous aux rapports d'essai ?



Quel degré de satisfaction portez-vous aux versions électroniques ?



Quel degré de satisfaction portez-vous à l'acheminement gratuit des échantillons ?



Au vu de votre expérience, comment évaluez-vous le support technique (compétences et disponibilité de vos interlocuteurs, qualité et clarté des informations fournies)?

