

2 SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

2.1 Politique qualité et objectifs

La politique qualité est présentée au travers de l'engagement de la direction et les objectifs qualité sont définis à la suite des revues de direction.

2.2 Engagement de la direction

Déclaration du Directeur des laboratoires Eichrom Europe

Pour satisfaire aux demandes de ses clients, et sur la base de ses compétences, Eichrom Europe SAS, a développé un laboratoire d'analyse de la radioactivité de l'environnement, nommé " Laboratoires Eichrom ".

Lors de sa création, ce laboratoire avait pour mission première de déterminer la **radioactivité dans les eaux de consommation**. Depuis, les activités de ce laboratoire se sont développées dans le but de devenir **un des principaux acteurs dans la mesure de la radioactivité dans les matrices environnementales**.

Je garantis la mise à disposition des ressources pour réaliser les essais proposés en toute indépendance et je fixe comme objectif le maintien et l'extension de l'accréditation pour des essais du programme 135 et du programme 100-1.

Cette accréditation est le gage de la qualité de nos services auprès des autorités réglementaires et de nos clients.

En tant que Directeur Général d'Eichrom Europe, je me porte garant de la politique qualité des laboratoires Eichrom. Cette politique repose sur les principes suivants :

- Maintenir et étendre notre accréditation Cofrac et les agréments ministériels,
- Satisfaire nos clients,
- Réaliser des essais en collaboration étroite avec le Responsable Technique qui a l'autorité et les ressources nécessaires pour accomplir ses fonctions,
- Respecter les exigences de la norme NF EN ISO/CEI 17025, du document LAB.Réf 02 du COFRAC et des exigences réglementaires associées à nos métiers dont les agréments ministériels,
- Maintenir le niveau de compétence des personnels du laboratoire,
- Evaluer et effectuer le suivi régulier de nos fournisseurs dans un esprit de collaboration,
- Garantir l'indépendance du laboratoire et assurer la protection des informations confidentielles et les droits de propriété liés à nos clients,
- Ne pas engager le laboratoire dans des activités qui pourraient réduire la confiance en nos compétences, notre impartialité, notre jugement ou notre intégrité opérationnelle,
- Vérifier, en relation avec le Responsable Qualité, la compréhension et la mise en application du Système Qualité par l'ensemble des membres du personnel,

Date	Page 11 sur 25
10/09/2007	
Référence Système Qualité	Indice de révision
MAQ.03.01	08

- Veiller à l'amélioration continue du Système Qualité, par la mise en oeuvre, dans des délais appropriés et maîtrisés, d'actions de progrès résultantes de notre écoute des clients, de l'analyse des causes de nos dysfonctionnements, des résultats de nos essais d'intercomparaisons et des axes d'amélioration proposés par le personnel et les clients,
- Respecter nos engagements vis à vis de nos clients pour les services fournis (références, qualité, délais...) et présentés dans la version en vigueur du catalogue de nos prestations.



Patrice LETESSIER
Directeur Général