

La Lettre des laboratoires

EXPERTISE

RÉSULTATS

FIABILITÉ

eichrom

Notre crédo, vous satisfaire toujours plus !!

Vous êtes déjà très nombreux à nous confier vos échantillons d'eaux pour la réalisation des analyses de radioactivité. Une nouvelle fois, nous vous remercions pour votre confiance que nous souhaitons conforter et rendre pérenne.

Pour cela, que vous soyez déjà partenaires ou que vous ayez fait le choix d'un prestataire différent, rien de tel que de vous demander votre avis !

Enquête de satisfaction

Afin de vous donner la parole d'une manière la plus large possible, nous avons listé, en pages intérieures, une série de points sur lesquels nous aimerions avoir votre jugement. N'hésitez pas à y ajouter vos suggestions (*enveloppe réponse pré affranchie jointe*).

Seul laboratoire à être accrédité pour l'ensemble des analyses

Un dépassement en alpha global ? Un excès de tritium dans vos eaux d'abduction dû à un dysfonctionnement industriel ? Avec les Laboratoires Eichrom, plus besoin de chercher un prestataire supplémentaire. En effet, depuis maintenant plus de 6 mois, vous disposez toujours du seul laboratoire à être accrédité Cofrac pour la

totalité des analyses décrites dans l'arrêté du 12 mai 2004 (*plus de détails sur www.eichrom.com et sur www.cofrac.fr*).

Journées Information Eaux de Poitiers

Les JIE se dérouleront à Poitiers du 26 au 28 septembre 2006. Nous espérons vous y rencontrer, que ce soit à l'occasion de notre présentation orale, ou auprès de notre stand (*plus de détails en dernière page*).

Votre confiance résulte de notre exigence de qualité.

Nous en sommes conscients
et mettons tous les moyens
nécessaires pour que cela perdure.

Patrice Letessier

Directeur des Laboratoires

Les laboratoires Eichrom sont accrédités Cofrac et agréés pour la réalisation des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux. Ils sont également agréés par les ministères chargés de la Santé et de l'Environnement pour les mesures de radioactivité de l'environnement.



N° 1-1550

Portées détaillées des agréments et
accréditations disponibles sur demande.

Laboratoires Eichrom
Campus de Ker Lann
Parc de Lormandière - Bât. C
35 170 BRUZ
Tél. 02 23 50 13 80
Fax 02 23 50 13 90

La Grande Enquête

Votre avis nous intéresse...



Totalement
satisfait



Plutôt
satisfait

Légende



Plutôt
insatisfait



Totalement
insatisfait

Vous êtes...

- Votre fonction :
 - Client des Laboratoires Eichrom
 - Client d'un autre laboratoire
 - Aucun des deux
- Lequel :
- Précisez :

Vous nous avez connu par...

- Démarchage direct d'Eichrom par :
 - Téléphone
 - Courrier / Lettre des Laboratoires
 - Emails
 - Recommandation par un tiers
 - Présence sur salons / conférences
 - Publicité magazine
 - Internet
 - Autre
- Précisez :
- Précisez :

Votre satisfaction globale



Dans l'ensemble, vous êtes plutôt...

-

1 - Accueil

Que ce soit lors de vos appels téléphoniques, envois d'email ou lors de nos rencontres, quel jugement portez-vous sur :

- La qualité de l'accueil
- La disponibilité de vos interlocuteurs :
 - Administratifs
 - Commerciaux

Vos commentaires et/ou suggestions :

.....

2 - Communication

Comment jugez-vous le contenu et l'intérêt :

- De notre site Internet
- De La Lettre des Laboratoires
- De notre présence aux salons (Pollutec, JIE, ...)

Vos commentaires et/ou suggestions :

.....

3 - Offre de service

Comment jugez-vous :

- L'adéquation de notre offre à vos besoins
- La lisibilité et la clarté de notre offre de service
- Les tarifs proposés
- Les délais fournis
- Notre relation commerciale

De quels nouveaux services souhaiteriez-vous disposer :

Vos commentaires et/ou suggestions :

.....

Merci de vérifier et modifier le cas échéant vos coordonnées ci-contre. Cette page ainsi complétée est à nous retourner à l'aide de l'enveloppe T avec vos réponses à la « **Grande Enquête** » ou par fax au 02 23 50 13 90.



Document édité et imprimé sur du papier recyclé.

Laboratoires Eichrom • Campus de Ker Lann • Parc de Lormandière - Bât. C • 35 170 BRUZ
Tél. 02 23 50 13 80 • Fax 02 23 50 13 90 • e-mail : eichromlab@eichrom.com • Internet : www.eichrom.com

Merci de bien vouloir consacrer
10 minutes
de votre temps afin de compléter notre
Grande Enquête
présentée en pages intérieures.

Cette enquête a pour but de recueillir votre avis sur la qualité des différents services que nous vous fournissons. Elle vous offre aussi la possibilité d'exposer les autres services ou prestations dont vous aimeriez disposer.

Le compte-rendu des résultats de cette enquête et les axes d'améliorations que nous souhaitons y apporter seront présentés dans le prochain numéro de La Lettre des Laboratoires, prévue pour la rentrée prochaine.

**Vous n'êtes pas clients des Laboratoires Eichrom ?
Votre avis nous intéresse également !**



Une fois complété, merci de bien vouloir nous retourner dans un délai d'un mois ce document à l'aide de l'enveloppe T pré-affranchie jointe à ce courrier.

Nos objectifs : toujours mieux satisfaire nos clients et convaincre ceux qui ne le sont pas encore de nous accorder leur confiance.

■ Version électronique des rapports d'essais

Depuis le 1^{er} Juin, tous vos rapports d'essais vous sont envoyés en version électronique.



Merci de bien vouloir corriger ou compléter vos coordonnées électroniques situées en haut de cette page.

■ Journées Informations Eaux

Venez nous rencontrer à l'occasion de la 17^{ème} édition des JIE qui aura lieu à **Poitiers du mardi 26 au jeudi 28 septembre 2006.**

Outre la présence à notre stand, nous aurons l'occasion de vous présenter, lors d'une session, un exposé sur les mesures de radioactivité réalisées en France.

Demandez nous votre invitation à :
eichromlab@eichrom.com